

Politique de Confidentialité et de Gestion des Cookies

Version applicable à compter du 09/06/2026 aux ventes de vins, spiritueux et articles de merchandising sur le site www.labringuette.com.

Dernière mise à jour : [18/06/2026]

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous expliquer de manière transparente comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos données lorsque vous naviguez et passez commande sur le site de La Bringuette (ci-après « le Site »).

1. Identité du Responsable de traitement

Le traitement de vos données personnelles est géré par la société éditrice du Site :

Société LES 3 CHÂTEAUX (exploitant la marque commerciale "La Bringuette")

Siège social : Château Lagnet, 33350 Doulezon

Immatriculée au RCS de Libourne sous le numéro 314 283 896 000 12

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 60 314 283 896

E-mail de contact : team@labringuette.com

2. Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires au bon fonctionnement de notre activité.

- **Pour gérer vos commandes et livraisons** : Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Pour assurer le Service Client** : Historique de vos commandes, échanges par e-mail avec notre équipe via team@labringuette.com.
- **Pour vous envoyer nos actualités** : Votre adresse e-mail, uniquement si vous avez expressément coché la case pour vous y inscrire. Vous pourrez vous désabonner à tout moment via un lien en bas de chaque e-mail.
- **Pour analyser et améliorer notre site** : Données de navigation et adresse IP anonymisées, récoltées via les cookies.

3. Qui a accès à vos données ?

Vos données ne seront jamais revendues à des tiers. Elles sont uniquement accessibles :

- En interne, à l'équipe de La Bringuette / Les 3 Châteaux en charge de la préparation des commandes et du service client.
- À notre prestataire de transport (**Colissimo**), uniquement pour l'édition des étiquettes de livraison.
- À notre prestataire d'envoi d'e-mailing : **Sarbacane**.

4. Paiement sécurisé

Les transactions bancaires sont entièrement gérées et sécurisées par notre partenaire bancaire, le **Crédit Agricole**. À aucun moment la société Les 3 Châteaux n'a accès à vos numéros de carte bancaire, et ces données ne sont jamais stockées sur nos serveurs.

5. Hébergement des données

Le Site et vos données sont hébergés sur les serveurs de la société :
IONOS

[Adresse postale de l'hébergeur]

Les données sont stockées au sein de l'Union Européenne.

6. Gestion des Cookies

Lors de votre navigation, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, mobile).

- **Cookies techniques** : Indispensables au fonctionnement du site (ex: mémorisation de votre panier d'achat).
- **Cookies de mesure d'audience** : Nous utilisons **[Nom de l'outil d'analyse, ex: Google Analytics / Matomo]** pour comprendre comment nos clients utilisent le site.

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement géré par l'outil **[Nom de l'outil de gestion des cookies, ex: Axeptio / Cookiebot]** vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien "Gérer mes cookies" en bas de page.

7. Durée de conservation de vos données

- **Données de commande et de facturation** : Conservées pendant 10 ans pour répondre à nos obligations comptables et fiscales.
- **Données de prospects (Newsletter)** : Conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'à votre désinscription.

8. Vos droits sur vos données (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne (RGPD), vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous écrire à l'adresse suivante :

team@labringuette.com

(Nous pourrions être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour garantir la sécurité de votre demande).