

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Version applicable à compter du 09/06/2026 aux ventes de vins, spiritueux et articles de merchandising sur le Site www.labringuette.com.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la Société LES TROIS CHATEAUX, Société Civile d'Exploitation Agricole au capital de 3 737 698 €, dont le siège social est situé au Château Lagnet 33350 Doulezon, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Libourne sous le numéro 314283896, numéro de TVA intracommunautaire FR60314283896 (ci-après "le Vendeur" ou "La Bringuette"), auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels au sens du Code de la consommation (ci-après "le Client"), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le Site internet www.labringuette.com (ci-après "le Site").

Ces CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les Clients.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV, le Client reconnaissant en avoir pris connaissance, préalablement à la passation de la commande.

Ces CGV prévalent sur toute autre version et sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable du Vendeur. Toutes conditions contraires et, notamment, toutes conditions générales ou particulières, émanant du Client non-professionnel, sont en conséquence inopposables au Vendeur.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques stipulations des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

ARTICLE 2 – PROTECTION DES MINEURS ET SANTÉ PUBLIQUE

2.1. Interdiction de vente aux mineurs : Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est strictement interdite. Par conséquent, en remplissant le bon de commande, le Client déclare et s'engage sur l'honneur à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande. La Bringuette se réserve le droit de demander une pièce d'identité lors de la livraison en cas de doute.

2.2. Prévention : L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en

faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Le Vendeur propose à la vente des boissons alcoolisées (vins) ainsi que des articles de merchandising dits "lifestyle" (textiles, accessoires, objets de loisirs).

Les produits proposés à la vente et présentés dans le catalogue publié sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1, 1° du Code de la consommation.

3.1. Vins et millésimes

Les caractéristiques essentielles des vins (domaine, appellation, cépage, degré d'alcool, volume) sont présentées sur le Site. En cas d'épuisement du millésime indiqué sur la fiche produit, La Bringuette se réserve le droit de fournir le millésime suivant ou un produit de qualité équivalente. Le Client sera informé par email de cette substitution dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'accepter le produit de substitution ou d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement du produit manquant dans un délai maximum de quatorze (14) jours.

3.2. Disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le Client en sera informé par email. Il lui sera alors proposé soit un produit de remplacement d'une valeur équivalente, soit l'annulation et le remboursement du produit manquant dans un délai maximum de quatorze (14) jours.

ARTICLE 4 – COMMANDE

Pour passer commande sur le Site, le Client suit les étapes suivantes :

1. Le Client clique sur « Commander ».
2. Le Client remplit le formulaire de commande en en communiquant de façon exacte ses informations personnelles (nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone).
3. Le Client indique dans le formulaire de commande les produits et les quantités correspondantes qu'il souhaite commander.
4. **[ETAPES A COMPLETER].**

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande indiquée dans le formulaire de commande.

Toute commande passée par le Client sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Après confirmation de la commande, celle-ci ne pourra pas être modifiée, annulée ou retournée par le Client, à l'exception de l'exercice du droit de rétractation dont dispose le Client prévu à l'article 8 des CGV ou en raison d'un cas de force majeure telle que définie à l'article 11 des CGV.

ARTICLE 5 – PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET LUTTE ANTI-FRAUDE

5.1. Tarifs

Les prix sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA au taux applicable au jour de la commande, ainsi que les droits d'accises pour l'alcool. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Ces prix s'entendent hors frais de préparation et de livraison, qui sont facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation finale de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

5.2. Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le règlement s'effectue par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue) ou via les portefeuilles électroniques Apple Pay et Google Pay, par le biais du prestataire de paiement sécurisé CAWL (partenaire Crédit Agricole). Dans ce second cas, le Client reconnaît et accepte que les paiements sont soumis aux conditions générales d'utilisation de CREDIT AGRICOLE, accessibles en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cawl.fr/conditions-generales-dutilisation/>

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur les serveurs de La Bringuette.

Le Client est tenu de fournir sous sa responsabilité et de manière loyale les informations suivantes : le type de carte de paiement, le numéro de la carte, la date d'expiration et le cryptogramme.

Le Client garantit être pleinement habilité à utiliser ladite carte de paiement et que celle-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande.

La commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord à la transaction. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courrier électronique.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

Le Client accepte de recevoir sa facture sous forme électronique uniquement.

5.3. Lutte anti-fraude et Refus de commande

Afin de protéger La Bringuette contre les pratiques abusives et les fraudes bancaires (fréquentes sur les produits sensibles comme l'alcool), La Bringuette se réserve le droit de procéder à des vérifications sur les commandes passées. La Bringuette se réserve le droit de suspendre, de refuser ou d'annuler toute exécution d'une commande :

- en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus et notamment en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement ;
- si un risque de fraude est détecté par le système de paiement ;
- s'il existe un litige antérieur avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

5.4. Clause de réserve de propriété

Conformément à la législation en vigueur, les produits demeurent la propriété pleine et entière du Vendeur jusqu'au complet encaissement du prix, frais et taxes compris. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits par le Vendeur. En revanche, le risque de perte et de détérioration des produits est transféré au Client dès la livraison physique des biens.

ARTICLE 6 – OFFRES PROMOTIONNELLES ET CODES DE RÉDUCTION

Dans le cadre de ses opérations marketing, La Bringuette peut proposer des codes promotionnels (ex : offre de bienvenue suite à l'inscription à la newsletter). Sauf mention contraire explicite, ces codes promotionnels sont :

- Strictement personnels et non cessibles.
- Valables une seule fois par utilisateur, par foyer (même nom, même adresse de livraison) et par adresse IP.
- Non cumulables avec d'autres promotions, soldes ou codes en cours.
- Soumis à une durée de validité limitée.

Toute utilisation abusive, frauduleuse ou multiple d'un code promotionnel entraînera l'annulation immédiate de la commande par le Vendeur.

ARTICLE 7 – LIVRAISON, TRANSFERT DES RISQUES ET RÉCEPTION (CASSE)

7.1. Zone de livraison, modalités de livraison et volumes

Les livraisons sont opérées exclusivement en France Métropolitaine (hors Corse et DROM-COM).

Le Vendeur s'engage à livrer les produits commandés à l'adresse indiquée par le Client et selon le mode de livraison sélectionné lors de la commande.

Le Client peut choisir entre plusieurs modes de livraison :

- Livraison à domicile *via* le transporteur COLISSIMO ;
- Livraison en point retrait *via* le transporteur COLISSIMO.

Après validation de la commande, le mode et l'adresse de livraison ne peuvent pas être modifiés.

Pour des raisons logistiques (poids maximal pris en charge par le transporteur standard), toute commande supérieure à 36 bouteilles fera l'objet d'un traitement spécifique et pourra nécessiter une tarification de transport sur devis via un transporteur spécialisé.

Dans le cas d'une livraison à domicile, il appartient au Client de s'assurer que sa boîte aux lettres possède des dimensions suffisantes pour permettre la réception du colis. À défaut, et en l'absence du Client lors du passage du transporteur, un avis de passage sera déposé indiquant le point de retrait où le colis pourra être retiré.

Dans le cas d'une livraison en point relais, le Client dispose du délai indiqué par le transporteur pour retirer son colis. À l'expiration de ce délai, le colis sera retourné au Vendeur. Un nouvel envoi pourra être effectué, les frais de réexpédition restant à la charge du Client.

7.2. Délais de livraison, météo et force majeure

Sous réserve de la disponibilité des produits commandés en stock, les produits sont livrés dans les délais suivants, à compter de la validation de la commande :

- Livraison à domicile : entre [X] et [X] jours ouvrés ;
- Livraison en point relais : entre [X] et [X] jours ouvrés ;
- Livraison par transporteur spécialisé en raison du volume de la commande : entre [X] et [X] jours ouvrés.

Le vin étant un produit vivant et sensible aux variations thermiques, La Bringuette se réserve le droit de suspendre ou de différer temporairement les expéditions en cas de conditions météorologiques extrêmes pouvant être qualifiées de cas de force majeure au sens de l'article 11 des CGV (canicule dépassant les 30°C, gel) afin de préserver la qualité organoleptique des produits. Le Client en sera informé et ne pourra exiger aucun dédommagement pour ce report de sécurité.

7.3. Emballages

Les produits objets de la commande sont fournis par le Vendeur conditionnés en considération de la nature des produits. Le Vendeur s'engage à emballer proprement les produits expédiés et assurer, par tout moyen, la protection de ces derniers.

Il est rappelé à cet effet que sauf conditions contraires exprimées formellement par le Vendeur, les emballages des produits ne sont pas repris par le Vendeur, leur coût étant partie intégrante du tarif de vente signifié au Client.

7.4. Transfert des risques et protocole de réception

Le transfert des risques s'opère au moment où le Client (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession des produits. Il appartient au Client de vérifier scrupuleusement l'état des colis à la réception, en présence du livreur ou du responsable du Point Relais.

La signature du bon de livraison et/ou du bordereau de transport confirme la livraison des produits que le Client a commandés.

En cas de suspicion de dommage (bruit de verre cassé, carton humide, traces de vin, carton re-scotché), le Client devra refuser le colis et émettre des réserves manuscrites, précises et détaillées sur le bordereau du transporteur (ex : "Colis refusé : 2 bouteilles cassées et colis détrempe"). La simple mention "Sous réserve de déballage" n'a aucune

valeur juridique.

Si le livreur ou le responsable du Point Relais ne laisse pas la possibilité au Client de vérifier effectivement le bon état des produits, il pourra disposer d'un délai de dix (10) jours au lieu de trois (3) jours, non compris les jours fériés, pour émettre des réserves, selon les dispositions de l'article L.224-65 du Code de la consommation.

À défaut de respect de cette procédure, aucune réclamation ni indemnisation pour casse ne pourra être acceptée par La Bringuette.

De même, si le produit n'est pas conforme à la commande, le Client adressera une réclamation au Vendeur.

La réclamation pourra être faite, au choix du Client :

- par téléphone : 05.57.40.51.84
- par email : team@labringuette.com

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS DE RETOUR

8.1. Champ d'application et délai légal

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, le Client, ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande (ou, en cas de commande de plusieurs produits livrés séparément, de la réception du dernier produit) pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

8.2. Conditions spécifiques de retour selon la nature des produits

- **Pour les vins** : Les bouteilles doivent être retournées non ouvertes, avec leurs étiquettes et collerettes intactes. Au regard de la nature fragile des bouteilles, le Client s'engage à les réemballer avec un soin particulier. Il est recommandé d'utiliser les emballages fournis par le Vendeur, conformément à l'article 7.3 des CGV. En cas d'emballage détérioré ou inutilisable, le Client utilisera un emballage offrant un niveau de protection équivalent. Compte tenu de la sensibilité du vin, le Vendeur se réserve le droit de solliciter des dommages-intérêts, si les bouteilles retournées montrent des signes évidents de mauvaise conservation (coulures, bouchons repoussés, exposition à de fortes chaleurs) ou ont été entamées ou consommées pendant le délai de rétractation.
- **Pour le textile et les objets** : Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente, c'est-à-dire non portés, non lavés, non détériorés et munis de leurs étiquettes d'origine. En cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du ou des produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ni aux biens descellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène.

8.3. Frais et risques de retour

Les frais de retour des produits sont à la charge exclusive du Client. Le retour s'effectue aux risques du Client (il est conseillé d'utiliser un mode d'expédition avec suivi et assurance). Les colis retournés pour cause de rétractation du Client sont contrôlés dès leur arrivée dans les locaux du Vendeur. Tout colis retourné doit être complet (emballage, accessoires,...) et accompagné de la facture d'achat.

8.4. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation peut être exercé par le Client selon les modalités suivantes :

- En retournant par mail, à l'adresse team@labringuette.com le formulaire de rétractation disponible [ici](#). Dans ce cas, un email de réponse sera communiqué au Client.
- Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

8.5. Modalités de remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) ainsi que les frais de livraison.

Le remboursement sera effectué sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception, par le Vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues ci-dessus.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le Vendeur utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

ARTICLE 9 – GARANTIES LÉGALES

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Mise en œuvre

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du produit pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Afin de mettre en œuvre la garantie légale de conformité, le Client peut prévenir le Vendeur par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : LES TROIS CHATEAUX, Château Lagnet 33350 DOULEZON.

La garantie légale de conformité donne au Client droit à la réparation ou au remplacement du produit dans un délai de trente (30) jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le produit peut faire l'objet d'un renvoi par voie postale, sans entraîner pour le Client d'inconvénient majeur ou des frais disproportionnés au regard de sa valeur, le Client expédie le produit au Vendeur par cette voie. Dans ce cas, le Vendeur est tenu de rembourser les frais d'envoi dans un délai de quatorze (14) jours au plus tard à compter du jour où le Client est informé de la prise en charge du produit au titre de la garantie légale de conformité.

Le cas échéant, si la garantie légale de conformité est mise en œuvre pendant le délai de rétractation, celui-ci sera interrompu, et un nouveau décompte de ce délai de rétractation démarrera dès la livraison d'un nouveau produit conforme.

Si le produit est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le Client demande la réparation du produit, mais que le Vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du produit.

Le Client peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le produit ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du produit, si :

- 1° Le Vendeur refuse de réparer ou de remplacer le produit ;
- 2° La réparation ou le remplacement du produit intervient après un délai de trente (30) jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du produit occasionne un inconvénient majeur pour le Client, notamment lorsque le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du produit non conforme ;
- 4° La non-conformité du produit persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du Vendeur restée infructueuse.

Le Client a également droit à une réduction du prix du produit ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du produit au préalable.

Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe au Vendeur de démontrer.

Toute période d'immobilisation du produit en vue de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du produit remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L.217 à L.217-32 du Code de la consommation.

Si le Vendeur fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du Code de la consommation).

Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction du prix si le produit est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du produit.

Le Client peut mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés en prévenant le Vendeur par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : LES TROIS CHATEAUX, Château Lagnet 33350 DOULEZON.

Rappel concernant le vin : Le "goût de bouchon" ou l'altération prématurée d'un vin liée à un problème de mise en bouteille peut, selon les circonstances, être considéré comme un défaut de conformité ou un vice caché. Le Vendeur procédera à une expertise de la bouteille défectueuse (qui devra être renvoyée avec une quantité suffisante de vin restant et avec son bouchon d'origine) avant tout remboursement.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

Le Client est seul responsable du choix des produits, et notamment de la sélection des produits commandés. Il appartient donc au Client de s'assurer de la compatibilité des produits choisis avec ses attentes, et de vérifier les caractéristiques des produits indiqués dans le formulaire de commande avant de passer commande.

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages causés au Client ou à ses biens en raison :

- d'une erreur dans le choix du Client ;
- de mauvaises conditions de stockage ou de manipulation des produits ;
- d'une utilisation anormale du produit ;
- d'une modification du produit réalisée par le Client ou un tiers dont le Vendeur n'a pas à répondre ;
- des réparations et interventions défectueuses imputables au fait du Client ou d'un tiers dont le Vendeur n'a pas à répondre.

Le Vendeur n'est pas non plus responsable en cas d'usure normale du produit.

Le Vendeur ne saurait engager sa responsabilité pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels que notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures. Par ailleurs, conformément à l'article 11 des CGV, le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de survenance d'un événement de force majeure.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Le Vendeur se réserve la possibilité de suspendre, retarder ou modifier l'exécution des commandes en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.

Outre les cas visés à l'article 7.2 des CGV, relèvent d'une telle situation - ce sans que cette liste soit exhaustive et sous réserve de l'appréciation des tribunaux - les événements suivants :

- les désordres publics graves, guerres, les cas de grève, émeutes, actions gouvernementales, épidémie et crise sanitaire consécutive, blocage des moyens de communication, interruption de la fourniture d'énergie ;
- les pannes de machines ;
- les perturbations ou arrêts des transports, l'indisponibilité techniques, épuisement des stocks et retards éventuels des fournisseurs du Vendeur ;
- la destruction affectant tout ou partie des installations et des moyens de stockage du Vendeur, explosion, incendie ;
- les catastrophes naturelles, inondations, intempéries ou tous autres faits analogues ;

et, plus généralement, tous événements ou causes imprévisibles et irrésistibles pour le Vendeur l'empêchant d'exécuter de bonne foi tout ou partie des obligations mises à sa charge.

En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne pourra, dans aucun de ces cas, être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat.

ARTICLE 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Aucun élément de la relation contractuelle existant entre le Vendeur et le Client ne peut permettre au Client de revendiquer le transfert à son bénéfice ou au bénéfice de tout tiers d'un quelconque droit de propriété ou d'exploitation de tout ou partie des droits de propriété intellectuelle (quelle qu'en soit la nature, la portée et/ou l'origine) détenus ou exploités par le Vendeur, ce concernant notamment le Site et les produits livrés au Client dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Le Client s'engage à respecter les droits ainsi détenus ou exploités par le Vendeur et à n'entreprendre aucune action susceptible d'y porter atteinte et de façon plus générale pouvant porter atteinte aux intérêts du Vendeur.

Toute utilisation par le Client d'une marque, dénomination ou d'un signe appartenant au Vendeur ou exploité par le Vendeur doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit du Vendeur.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de la gestion des commandes, La Bringuette collecte des données à caractère personnel. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à : team@labringuette.com.

Afin de connaître les finalités pour lesquelles les données personnelles du Client sont traitées et pour être davantage informé sur ses droits en matière de protection des données personnelles, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité du Vendeur, accessible [ici](#).

ARTICLE 14 – INFORMATION SUR LE DISPOSITIF BLOCTEL

Les coordonnées téléphoniques du Client ne seront utilisées que pour la bonne exécution des commandes.

Sans préjudice de ce qui précède et conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le Client est informé qu'il a la possibilité, s'il le souhaite, de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le Site internet suivant : www.bloctel.gouv.fr.

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

15.1. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

15.2. Médiation

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service Client du Vendeur par email à team@labringuette.com afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Le Vendeur relève du médiateur suivant : CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice), dont les coordonnées postales sont 49 rue de Ponthieu et le site internet : <https://cm2c.net/>

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis du Vendeur, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Enfin, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, le Client est informé que la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : **<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>**.

15.3. Traitement judiciaire des litiges

À défaut de solution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes, étant précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période de recherche d'une telle solution amiable.

En cas de litige ou de contestation, les juridictions françaises seront seules compétentes.